

សិទ្ធិនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន
CLIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

| |
|------------------------------|
| FOR OFFICE USE ONLY |
| CASE NAME |
| CLIENT IDENTIFICATION NUMBER |

| ខ្ញុំមានការទទួលខុសត្រូវដើម្បី៖ | ខ្ញុំយល់ថា៖ |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ផ្តល់ព័ត៌មានដល់ក្រសួងត្រូវការដើម្បីសំរេចថាគេខ្ញុំមានលក្ខណៈ សម្បត្តិទទួលជំនួយឬទេ ។ ព័ត៌មានដែលខ្ញុំផ្តល់ឲ្យក្រសួងត្រូវបានត្រួតពិនិត្យដោយមន្ត្រីសហព័ន្ធនិងរដ្ឋ ។ ការត្រួតពិនិត្យអាចមានរួមបញ្ចូលទាំងការទាក់ទងជាបន្តបន្ទាប់ពីបុគ្គលិករបស់ក្រសួងដោយរួមទាំងអ្នកស៊ើបអង្កេតរឿងក្លែងបន្លំផង ។ • ផ្តល់ភស្តុតាងនៅពេលណាដែលគេត្រូវការ ។ ខ្ញុំខ្ញុំមានបញ្ហាដើម្បីរកភស្តុតាងក្រសួងអាចជួយខ្ញុំដើម្បីរកភស្តុតាងឬទាក់ទងផែនការទៀត ឬភ្នាក់ងារទៀតដើម្បីរកភស្តុតាងនោះ ។ • រាយការណ៍ការផ្លាស់ប្តូរតាមការគំរូនៃច្បាប់ WACs 388-418-0005 និង 388-418-0007 ។ ខ្ញុំខ្ញុំទទួលជំនួយប្រាក់ប្រចាំខែអាហារ ខ្ញុំត្រូវរាយការណ៍ការផ្លាស់ប្តូររវាង 10 ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃខែដែលខ្ញុំដឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរនោះ ។ ខ្ញុំខ្ញុំទទួលជំនួយថ្លៃពេទ្យ ខ្ញុំត្រូវរាយការណ៍ការផ្លាស់ប្តូររវាង 20 ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃខែដែលខ្ញុំដឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរនោះ ។ • រាយការណ៍ការចំណាយលើទំនិញ ការមើលថែរក្សាកូនឬអ្នកនៅក្នុងបន្ទុកប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនដែលត្រូវបានគំរូឲ្យធ្វើតាមច្បាប់ ការចំណាយផ្នែកពេទ្យហើយនិងការចំណាយនៃការប្រកបរបរផ្ទាល់ខ្លួនដើម្បីឲ្យក្រសួងអាចសំរេចថាគេខ្ញុំអាចទទួលជំនួយអាហារថែទាំទៀតឬទេ ។ ខ្ញុំខ្ញុំមិនរាយការណ៍និងផ្តល់ភស្តុតាងនៃការចំណាយទាំងនេះទេ នោះគឺខ្ញុំនឹងថ្លែងថាខ្ញុំមិនចង់ឲ្យក្រសួងប្រើចំនួននៃការចំណាយទាំងនេះដើម្បីឲ្យក្រសួងអាចសំរេចថាគេខ្ញុំអាចទទួលជំនួយអាហារថែទាំទៀតឬទេ ។ • បំពេញរបាយការណ៍ណាមួយដែលគេគំរូនិងពិនិត្យមើលឡើងវិញនៅពេលណាដែលគេសុំឲ្យធ្វើ ។ • រកមើល ទទួលនិងរក្សាការងារមួយ ឬចូលរួមក្នុងសកម្មភាពទៀត បើត្រូវគេគំរូសំរាប់ការទទួលជំនួយប្រាក់ប្រចាំខែអាហារ ។ • ធ្វើសហការក្នុងការទារប្រាក់ឧបត្ថម្ភក្មេងនិងការឧបត្ថម្ភថ្លៃពេទ្យ ។ ខ្ញុំអាចបដិសេធដើម្បីធ្វើសហការជាមួយការទារប្រាក់ឧបត្ថម្ភបាន បើខ្ញុំខ្លាចខ្លីពុក/ម្តាយដែលមិននៅគ្រប់គ្រងកូនអាចធ្វើបាបខ្ញុំ កូនរបស់ខ្ញុំ ឬក្មេងដែលនៅ ក្នុងការថែរក្សារបស់ខ្ញុំ ។ • រួមសហការក្នុងដំណើរការពិនិត្យមើលការត្រួតត្រាកុំណាតឡើងវិញ ។ • ប្រាប់ក្រសួងឲ្យដឹង បើខ្ញុំចង់ឲ្យរណាម្នាក់ទៀតប្រើជំនួយអាហារក្នុងនាមរបស់ខ្ញុំ ។ | <ul style="list-style-type: none"> • ដោយទទួលជំនួយបណ្តោះអាសន្នសំរាប់ក្រសួង (TANF) ឬជំនួយ ថ្លៃពេទ្យ ខ្ញុំប្រគល់សិទ្ធិខ្លះនៃការឧបត្ថម្ភក្មេង ឬការឧបត្ថម្ភផ្នែកថែរក្សាព្យាបាលទៅឲ្យរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតុន ។ • បើខ្ញុំទទួលជំនួយ TANF ខ្ញុំអាចស្នើសុំប្រាក់បន្ថែមដើម្បីជួយខ្ញុំក្នុងការបង់ថ្លៃសំណាក់បណ្តោះអាសន្នក្នុងពេលមានអាសន្ន ។ • តាមច្បាប់ បើខ្ញុំមានអាយុ 55 ឆ្នាំឬចាស់ជាងនេះ ហើយ ទទួលការថែរក្សារយៈពេលយូរ DSHS អាចទារយកជំនួយនេះពីទ្រព្យសម្បត្តិដីធ្លីរបស់ខ្ញុំ (ទ្រព្យសម្បត្តិដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ខ្ញុំនៅពេលមរណៈភាពរបស់ខ្ញុំ) ដើម្បីសងថ្លៃមើលថែរក្សារយៈពេលយូរនិងកិច្ចបំរើផ្នែកពេទ្យដែលខ្ញុំបានទទួលនៅពេលដែលខ្ញុំទទួលការថែរក្សារយៈពេលយូរ ។ នេះគេហៅថា ការទារសំណងពីទ្រព្យដីធ្លី ។ កិច្ចថែរក្សារយៈពេលយូរមានរួមទាំង COPEs, CAP, OBRA, CASA មេឌិកខែង ការថែរក្សាផ្ទាល់ខ្លួន កិច្ចបំរើនៅផ្ទះមើលថែទាំមនុស្សចាស់ សុខភាពប្រចាំថ្ងៃរបស់មនុស្សធំ ហើយនិងការមើលថែទាំជា ភារៈកិច្ចឯកជន ។ ការទារសំណងពីទ្រព្យដីធ្លីមិនកើតឡើងទេរហូត ទាល់តែមរណៈភាពរបស់ខ្ញុំនិងមរណៈភាពរបស់ប្តី/ប្រពន្ធ បើមាន ។ បើខ្ញុំមានភ្នែកមិនឆ្លុះឆ្លាយនៅក្នុងបន្ទុក ការទារសំណងពីទ្រព្យដីធ្លី អាចត្រូវគេពន្យារពេលដោយមានមូលហេតុនៃភាពតានតឹង ។ • ខ្ញុំអាចត្រូវគេកំរិតឲ្យប្រើត្រៃពេទ្យឬឱសថដ្ឋានតែមួយ បើសិនជាខ្ញុំប្រើជំនួយថ្លៃពេទ្យរបស់ខ្ញុំ ។ • ខ្ញុំត្រូវតែផ្តល់អត្តលេខសន្តិសុខសង្គម (SSN)* ឬស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍សំរាប់តែជនដែលដាក់ពាក្យសុំជំនួយប្តី/ប្រពន្ធ ។ បើខ្ញុំមិនសម្របសម្រួលអត្តលេខសន្តិសុខសង្គម ឬស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍សំរាប់សមាជិកក្នុងផ្ទះដែលមិនដាក់ពាក្យសុំជំនួយទេ ប្រាក់ចំណូលនិងធនធានទាំងអស់នៅតែត្រូវគេត្រួតមើលបញ្ជាក់បើត្រូវការដើម្បីកំណត់អំពីលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយ ។ • ខ្ញុំអាចបដិសេធមិននិយាយជាមួយអ្នកស៊ើបអង្កេតការស្រាវជ្រាវរកការក្លែងបន្លំដែលទើបចាប់ផ្តើម (Fraud Early Detection -FRED) ដែលមកពីក្រសួងស៊ើបអង្កេតការក្លែងបន្លំ ។ ខ្ញុំមិនត្រូវតែអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកស៊ើបអង្កេតនោះចូលក្នុងផ្ទះរបស់ខ្ញុំឡើយ ។ ខ្ញុំអាចសុំឲ្យអ្នកស៊ើបអង្កេតនោះត្រឡប់មកវិញនៅពេលត្រេកាយបាន ។ រឿងនេះមិនមាន ឥទ្ធិពលអ្វីលើលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលជំនួយរបស់ខ្ញុំឡើយ ។ • ខ្ញុំអាចត្រូវគេដកចេញពីកម្មវិធីប្តី/ប្រពន្ធដែលសំរាប់ការបំពានលើច្បាប់របស់កម្មវិធីប្តី/ប្រពន្ធដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងការព្រមានស្តីពីការពិន័យទោសនៃកម្មវិធីប្តី/ប្រពន្ធដែលមានចុះនៅទំព័រទីពីរនៃក្រដាសនេះ ។ • ខ្ញុំអាចសុំសវនាការតវ៉ាមួយបាន បើខ្ញុំមិនយល់ស្របជាមួយការសំរេចដែលក្រសួងបានធ្វើស្តីពីករណីរបស់ខ្ញុំទេ ។ ខ្ញុំក៏អាចសុំឲ្យត្រួតការឬអ្នកចាត់ចែងការពិនិត្យមើលការសំរេចឬអំពើដែលមិនចុះសំរុងគ្នាឡើងវិញដោយគ្មានឥទ្ធិពលអ្វីលើសវនាការតវ៉ានោះឡើយ ។ |

* អត្តលេខសន្តិសុខសង្គមដែលបានផ្តល់ឲ្យនឹងត្រូវបានប្រើដោយភ្នាក់ងាររដ្ឋនិងសហព័ន្ធដើម្បីរកមើលអត្តសញ្ញាណនៃសមាជិកក្នុងផ្ទះដើម្បីត្រួតពិនិត្យអំពីលក្ខណៈសម្បត្តិ ទទួលជំនួយការពារការចូលរួមត្រួតគ្នា ដើម្បីទាមទារបណ្តឹង ហើយនិងដើម្បីប្តូរព័ត៌មានតាមកុមារទៅជាមួយភ្នាក់ងារទៀតក្នុងការត្រួតមើលការអនុលោមតាមក្រឹត្យ វិន័យរបស់កម្មវិធីនិងសំរាប់ការចាត់ចែងកម្មវិធី ។ ព័ត៌មាននេះក៏អាចបញ្ចេញទៅឲ្យមន្ត្រីមានសមត្ថកិច្ចផងដែរសំរាប់គោលបំណងនៃជនជាប់ទោសដែលគេចខ្លួនដើម្បី ជៀសវាងច្បាប់ ។ ការទារអត្តលេខសន្តិសុខសង្គមត្រូវបានអនុញ្ញាតច្បាប់នៅក្រោមមាត្រាផ្នែកប្តី/ប្រពន្ធដែលចេញពី 1977 ដូចដែលបានកែសំរួលលេខ 7 U.S.C. 2011-2036 ។

យើងមានការទទួលខុសត្រូវដើម្បី៖

- ទទួលបានការសុំដែលមានឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងហត្ថលេខានៅថ្ងៃដែលអ្នកចូលមកទទួលកម្មវិធីណាមួយរបស់ក្រសួង DSHS ផ្តល់ឲ្យ ។
- ជួយអ្នកបំពេញពាក្យសុំជំនួយ ដើម្បីអ្នកសុំឲ្យយើងជួយ ។
- គិតគូរសំណូមពររបស់អ្នកសុំរាប់ជំនួយអាហារនៅក្នុងរវាងប្រាំ (5) ថ្ងៃបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ ហើយមានសេចក្តីត្រូវការអាហារក្នុងភាពអាសន្ន ។
- ឲ្យអ្នកនូវបង្កាន់ដៃនៅពេលអ្នកទុកពាក្យសុំប្រកួតស្មារតីជាមួយក្រសួង ដើម្បីអ្នកសុំបង្កាន់ដៃពីយើង ។
- ឲ្យអ្នកនូវការសំរេចជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងករណីភាគច្រើន ក្នុងរវាង (30) ថ្ងៃ ករណីផ្នែកពេទ្យនិងផ្នែកពិការភាពខ្លះអាចប្រើពេល 45 ទៅ 60 ថ្ងៃ ។ ជំនួយថ្ងៃពេទ្យសំរាប់អ្នកមានគភ៌ត្រូវគេអនុញ្ញាតិច្បាប់ក្នុងរវាង 15 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ។
- ឲ្យអ្នកយ៉ាងតិចពេល 10 ថ្ងៃដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដែលត្រូវការយកមកកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នក ។ បើអ្នកមិនផ្តល់ឲ្យយើងនូវព័ត៌មានដែលត្រូវការយកមកកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកទេ ឬអ្នកស្នើសុំពេលបន្ថែមទៀតដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានឲ្យយើង នោះយើងអាចបដិសេធការស្នើសុំជំនួយរបស់អ្នក ។
- ផ្ញើឲ្យអ្នកនូវប្រព័ន្ធជាមួយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងករណីភាគច្រើន យ៉ាងតិច 10 ថ្ងៃមុនពេលយើងធ្វើការកែប្រែដើម្បីបន្ថយប្រព្រឹត្តិជំនួយរបស់អ្នក ។
- រក្សាព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ឲ្យយើងជាឯកជន ។ យើងអាចរួមចំណែកការពិតខ្លះជាមួយភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលដើម្បីប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៃកម្មវិធីសហព័ន្ធ ។
- លើកទឹកចិត្តអ្នកដើម្បីបន្តការដាក់ពាក្យសុំជំនួយអាហារ ទោះបីជាអ្នកប្រហែលជាមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិសំរាប់កម្មវិធីជំនួយឡើយ ។
- ជំរាបអ្នកឲ្យដឹងពីច្បាប់នៃការរឹតពេល 60 ខែនៅក្រោមកម្មវិធីជំនួយបណ្តោះអាសន្នសំរាប់គ្រួសារដែលត្រូវការ មិនអនុវត្តចំពោះជំនួយអាហារ ជំនួយថ្ងៃពេទ្យ ឬជំនួយមើលថែទាំកូនរបស់អ្នកឡើយ ។
- គិតគូរសំណូមពររបស់អ្នកសុំរាប់ជំនួយថ្ងៃពេទ្យ ទោះបីជាអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិសំរាប់កម្មវិធីជំនួយឡើយ ។
- ឲ្យអ្នកនូវជំនួយថ្ងៃពេទ្យជាបន្តទៅទៀត នៅក្នុងពេលយើងសំរេចថាអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិសំរាប់កម្មវិធីជំនួយថ្ងៃពេទ្យមួយទៀតមុនពេលយើងបញ្ឈប់ជំនួយរបស់អ្នក ។
- ផ្តល់អ្នកបកប្រែប្រឹក្សាដើម្បីផ្នែកការបកប្រែដោយមិនគិតថ្លៃដល់អ្នក ហើយដោយគ្មានការពន្យារពេលយូរនៅក្នុងការទទួលជំនួយរបស់អ្នក ។
- ជួយអ្នកក្នុងការចុះឈ្មោះបោះឆ្នោត ។
- រួមចំណែកប្រតិបត្តិការចាក់ថ្នាំការពាររោគរបស់កូនអ្នកជាមួយប្រព័ន្ធតាមដានគំរោងការចាក់ថ្នាំការពាររោគ ។

ការប្រមាទន៍អំពីការពិន័យទោសនៃកម្មវិធីហ្វូដស្តែម

យើងបានធ្វើព័ត៌មានអំពីជនដែលដាក់ពាក្យសុំជំនួយហ្វូដស្តែមទៅភ្នាក់ងារសហព័ន្ធទៀតដើម្បីរកមើលថាតើព័ត៌មាននេះត្រឹមត្រូវឬទេ ។ បើព័ត៌មានអ្វីមួយមិនត្រឹមត្រូវទេ ជនដែល ដាក់ពាក្យសុំជំនួយអាចមិនបានទទួលជំនួយហ្វូដស្តែមទេ ។ បើជនដែលផ្តល់ព័ត៌មានដែលគេដឹងថាព័ត៌មាននេះមិនត្រឹមត្រូវ ពួកគេអាចត្រូវបានទោសទោសការកាត់ទោសជាបទឧក្រិដ្ឋ ។ ការពិន័យចំពោះការបំពានច្បាប់ហ្វូដស្តែមដោយចេតនា មានចាប់ពីការអស់លក្ខណៈសម្បត្តិកម្មវិធី ទៅដល់ការពិន័យជាប្រាក់ ឬអាចត្រូវជាប់គុក ។

ការប្រមាទន៍អំពីការពិន័យទោសចំពោះការគំរូរឿងធ្វើការនៃកម្មវិធីហ្វូដស្តែម

បើគេគំរូរឿងធ្វើការក្នុងការគំរូរឿងធ្វើការនៃកម្មវិធីហ្វូដស្តែម ហើយខ្ញុំមិនបានធ្វើតាមទេ ខ្ញុំអាចត្រូវអស់លក្ខណៈសម្បត្តិកម្មវិធីជំនួយមួយខែ ហើយរហូតទាល់តែខ្ញុំធ្វើតាមការគំរូរឿងធ្វើការសំរាប់ការមិនបានធ្វើតាមលើកទីពីរ ហើយនិងចំនួនប្រាំមួយខែ ហើយរហូតទាល់ តែខ្ញុំធ្វើតាមការគំរូរឿងធ្វើការសំរាប់ការមិនបានធ្វើតាមលើកទីបី និងពេលម្តងៗនៅពេលក្រោយមកទៀត ។

ការប្រមាទន៍អំពីការពិន័យទោសចំពោះការយកប្រាក់សុទ្ធប្រាក់មកពី EBT (ប្រាក់ជំនួយដែលផ្ទេរតាមអេឡិចត្រូនិច) ទៅលេងល្បែងស៊ីសង

វាជារឿងផ្ទុយនិងច្បាប់ដែលប្រើប័ណ្ណ EBT ដើម្បីលេងល្បែងស៊ីសង ។ វាក៏ផ្ទុយនិងច្បាប់ដែរដែលលេងល្បែងស៊ីសងដោយប្រើប្រាក់ មកពី EBT ។ ល្បែងស៊ីសងមានរួមទាំងសន្លឹកឆ្នោត ល្បែងអូសក្រដាស (pull tab) ល្បែងដាល់ក្តារ ប៊ុងហ្គោ ការប្រណាំងសេះ ល្បែងនៅកាស៊ីណូ ហើយនិងល្បែងដទៃទៀតដែល រកឃើញនៅក្នុង RCW 9.46, 67.16 និង 67.70 ។ ការលេងល្បែងស៊ីសងជាមួយប្រាក់ EBT អាចបណ្តាលឲ្យមានការប្តឹងផ្តល់ផ្លូវច្បាប់ ភាគីការពារកាន់ប្រាក់ជំនួយដើម្បីចាត់ចែងប្រាក់ EBT ឬត្រូវបាត់បង់ប្រាក់ជំនួយទាំងអស់ ។

អនុលោមទៅតាមច្បាប់សហព័ន្ធនិងក្រសួងកសិកម្មសហរដ្ឋអាមេរិក (USDA) ហើយនិងបទបញ្ជារបស់ក្រសួងសុខាភិបាលនិងសង្គមកិច្ច (HHS) ច្បាប់រដ្ឋធម្មនុញ្ញនេះហាមប្រាមការ ប្រកាន់លក្ខណៈពូជសាសន៍ដោយយោងលើសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ជាតិកំណើតដើម ភេទ អាយុ ឬពិការភាព ។ នៅក្រោមច្បាប់ហ្វូដស្តែម ហើយនិងបទបញ្ជារបស់ក្រសួង ការប្រកាន់លក្ខណៈពូជសាសន៍ក៏ត្រូវបានហាមឃាត់ផងដែរដោយយោងលើសាសនា ឬជំនឿនយោបាយ ។

ដើម្បីដាក់ពាក្យប្តឹងអំពីការប្រកាន់លក្ខណៈពូជសាសន៍ ចូរទាក់ទងជាមួយ USDA ឬ HHS ។ ចូរសរសេរទៅ USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326- W, Whitten Building, 14th and Independence Avenue S.W., Washington, D.C. 20250-9410 ឬចូរទូរស័ព្ទលេខ (202) 720-5964 (សំរួងនិងទូរស័ព្ទសំរាប់ជនមានបញ្ហាត្រចៀក - (TDD)) ។ ចូរសរសេរទៅ HHS, Director, Office for Civil Rights, Room 506-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ឬចូរទូរស័ព្ទលេខ (202) 619-0403 (សំរួង) ឬ (202) 619-3257 (TDD) ។ USDA និង HHS ជាអ្នកផ្តល់កិច្ចបំរើនិងជំនួយដល់អ្នកដែលផ្តល់ឱកាសស្មើភាពគ្នា ។